



# The Official Universal Orlando Resort App

## O Seu Guia Para a Universal Orlando

Com o app, você pode:



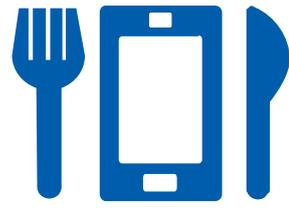
Ver Horários dos Parques e Como Chegar



Explorar Mapas Interativos



Entrar na fila Virtual Line



Pedir Comidas e Bebidas

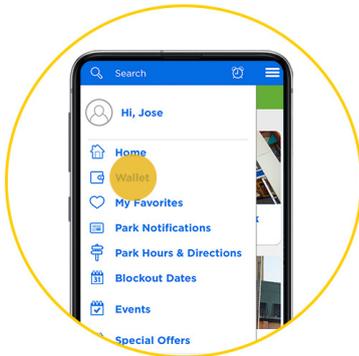
E isso é só o começo. Além disso, é fácil ficar conectado enquanto você está aqui, com o WiFi gratuito disponível nos parques e no Universal CityWalk.



## Baixe o App e Crie uma Conta Antes de Chegar.

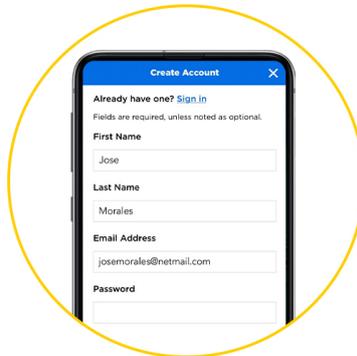
Uma vez que você baixar o App e criar sua conta, configure sua carteira virtual (Wallet) para deixar tudo pronto logo no início.

### PASSO 1



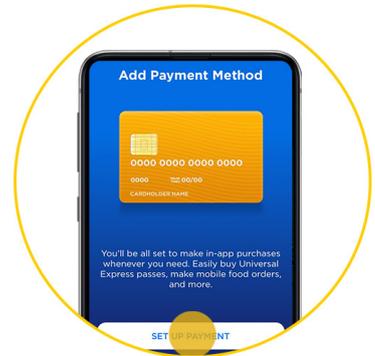
1. No menu principal, selecione **Wallet**.

### PASSO 2



2. Selecione **CREATE ACCOUNT** e coloque suas informações.

### PASSO 3



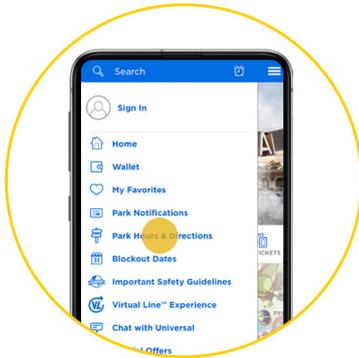
3. Configure uma forma de pagamento, selecionando **SET UP PAYMENT**.



## Veja Horários dos Parques e Como Chegar.

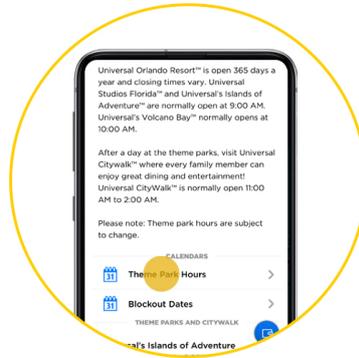
O Universal Orlando Resort está aberto 365 dias por ano, mas os horários podem variar. Aqui você encontra horários dos parques, datas bloqueadas e como chegar.

### PASSO 1



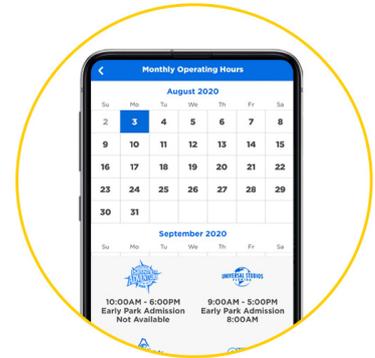
1. No menu principal, selecione **Park Hours & Directions**.

### PASSO 2



2. Deslize a tela para ver os horários dos parques para hoje. Para ver horários futuros, selecione **Theme Park Hours**.

### PASSO 3



3. Selecione a data desejada para ver os horários do parque nesse dia.

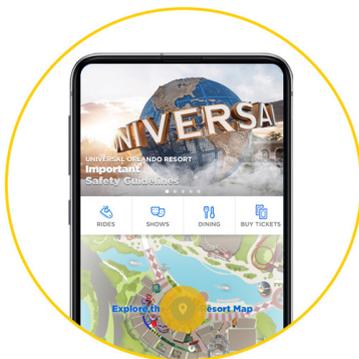


## Explore Mapas Interativos.

Acesse mapas interativos com detalhes dos parques temáticos, Universal CityWalk, e hotéis da Universal.

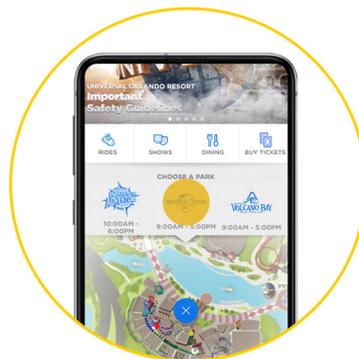
- Veja o tempo de espera para as atrações, além de horários dos shows e restaurantes.
- Use filtros para buscar por parque, tipo de atração, shows, restaurantes e lojas.
- Localize todos os sanitários, inclusive os sanitários familiares.
- Crie um lembrete para encontrar seu carro, marcando o local por seção, nível e fila.

### PASSO 1



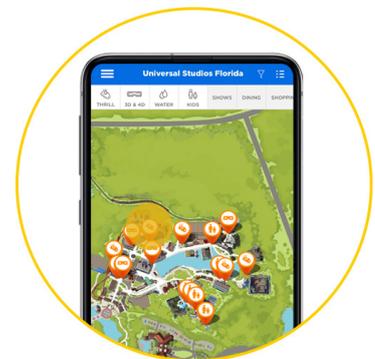
1. Na tela principal, selecione **Explore the Resort Map**.

### PASSO 2



2. Escolha o parque, selecionando um dos três ícones.

### PASSO 3



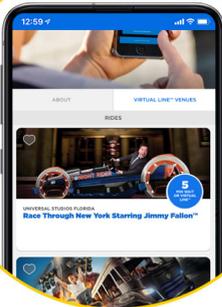
3. Use o menu no topo da tela para localizar atrações, shows, restaurantes, e lojas.



## Escolha um Horário de Retorno com a Fila Virtual Line.

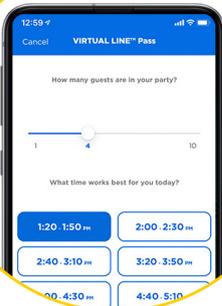
Use o app para escolher um horário de retorno com a fila Virtual Line, em atrações selecionadas no Universal Studios Florida, e Universal's Islands of Adventure.

- Uma vez que você estiver no parque, selecione um horário para voltar para a atração no mesmo dia.
- Defina o número de pessoas para escolher o horário de retorno para um grupo.
- Adicione outra atração depois que seu horário de retorno tenha passado.



### PASSO 1: Selecione uma Atração.

1. No menu do lado esquerdo do app, selecione **Virtual Line**.
2. Escolha **Virtual Line Venues** (Atrações com fila Virtual Line), para ver a lista de atrações disponíveis.
3. Escolha a atração que deseja visitar e selecione **Virtual Line Pass - Reserve** (Passe Virtual Line - Reservar).



### PASSO 2: Defina os Detalhes do Seu Passe.

1. Selecione a quantidade de pessoas no seu grupo.
2. Selecione o horário de retorno.
3. Escolha **Reserve Virtual Line Pass** (Reservar o Passe Virtual Line), para finalizar.
4. Relaxe, divirta-se e explore o parque até a hora de entrar na atração.



### PASSO 3: Dirija-se para a Atração Quando Chegar o Horário Escolhido.

1. Vá para a entrada da atração dentro do período especificado para o retorno.
2. Certifique-se de que você esteja com o código QR em mãos e que o grupo todo esteja com você.
3. Uma vez que seu horário tenha passado, você poderá selecionar outro retorno para a fila Virtual Line.



## Peça Comidas e Bebidas Pelo Celular.

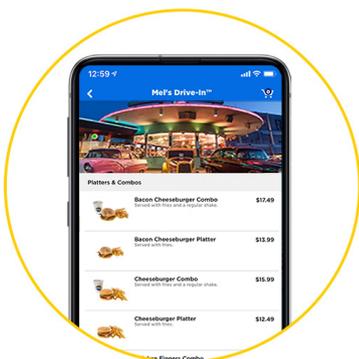
Use o app para pedir comidas e bebidas de restaurantes selecionados, quando você visitar nossos parques temáticos e o CityWalk.

- Passe menos tempo na fila, pedindo antes de chegar ao restaurante.
- Crie uma conta e vincule seu cartão de crédito para configurar uma forma de pagamento com antecedência.
- Peça comida preparada na hora, quando quiser. O restaurante não prepara seu prato até que você selecione **Prepare My Order**.



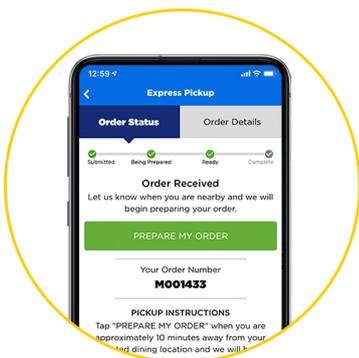
### PASSO 1: Selecione o Restaurante.

1. Abra a janela lateral e selecione **Mobile Food & Drink Ordering**.
2. Veja os restaurantes disponíveis e selecione o de sua preferência.
3. Veja as opções do menu.



### PASSO 2: Personalize os Itens e Selecione a Quantidade.

1. Escolha os itens:
  - Entrees (Pratos Principais)
  - Drinks
  - Snacks
2. Personalize cada um, escolhendo acompanhamentos, coberturas e outras opções.
3. Selecione a quantidade.



### PASSO 3: Faça o Check-Out e Retire seu Pedido.

1. Confirme o seu pedido e faça o check-out.
2. Os Portadores de Passe podem selecionar **Apply Passholder Discount** (Aplicar Desconto de Portador de Passe), para escanear o código de barras do Passe ou colocar os números manualmente. Os Portadores de Passe Premier economizam 15% e os Portadores de Passe Preferred, 10%. Não inclui bebidas alcoólicas.
3. Selecione **Prepare My Order** (Preparar Meu Pedido) quando estiver no restaurante.
4. Aguarde nas mesas ou janelas designadas para retirada do pedido.

Atenção: No momento, os planos de alimentação Universal Dining Plans e os Cartões Vale-presente da Universal Orlando não são aceitos para pedidos de Comida e Bebida Pelo Celular.