

## **TERMOS E CONDIÇÕES DO CONTRATO DE CRUZEIRO DISNEY**

Seu bilhete é este Contrato de Cruzeiro (disponível em [contracts-terms-safety/cruise-contract/other-regions](#)). Os formulários necessários para suas férias podem ser preenchidos online ao se cadastrar e acessar [disneycruise.com](#) e selecionando “My Disney Cruise” ou você receberá este pacote no prazo de 28 dias do embarque. Leia atentamente seu Contrato de Cruzeiro, uma vez que contém termos importantes e condições que regem suas férias em cruzeiro e afeta seus direitos legais. Ele deve ser assinado por todos os Hóspedes antes de embarcar em qualquer navio Disney Cruise Line. No caso de conflito entre os termos e condições contidos neste Contrato de Cruzeiro, estes Termos e Condições, os termos de qualquer propaganda da Disney Cruise Line ou oferta, e as representações orais e escritas de qualquer representante da Disney Cruise Line, os termos e condições contidos no Contrato de Cruzeiro devem prevalecer.

### **MENORES**

Menores com idade abaixo de 18 anos que não estiverem viajando com os pais ou guardião legal devem estar acompanhados por um adulto com 21 anos de idade ou mais para ter a custódia e controle sobre o menor e para contratar em seu nome com relação as férias da Disney Cruise Line. Um Formulário de Autorização para Menor Viajar Sem Pais ou Guardião Legal pode ser obtido ao visitar [disneycruise.com](#), e selecionando “My Disney Cruise” ou é enviado quando o pacote de documentos for enviado. O formulário deve ser assinado pelos pais ou guardião legal antes do embarque no Terminal Disney Cruise Line. Depois das 21:00 h, as regiões com entretenimento adulto são restritas a Hóspedes com 18 anos ou mais.

### **BAGAGENS, OBJETOS DE VALOR E OUTRAS POSSES**

Cada Hóspede pode trazer a bordo no navio uma quantidade razoável de roupas e objetos pessoais sem cobrança, não excedendo 2 malas por pessoa. Todas as bagagens de Hóspedes devem ser armazenadas na cabine do Hóspede e devem ser etiquetadas com a etiqueta de bagagem da Disney Cruise Line. Artigos perigosos ou ilegais tais como armas, explosivos, oxigênio líquido, substâncias combustíveis ou substâncias controladas sem prescrição não podem ser trazidas para Walt Disney World® Resort ou trazidos a bordo do navio. Quaisquer referidos itens devem ser entregues para o Comandante do navio no embarque, e podem ser descartados por decisão do Comandante. Você deve guardar valores tais como dinheiro, títulos negociáveis ou outros instrumentos financeiros, ouro, prataria, joias, adornos, obras de arte, equipamentos e suprimentos de fotografia/vídeo/áudio, laptop, telefones celulares ou outros bens de valor em seu controle pessoal uma vez que a Disney Cruise Line não é responsável por danos ou por perdas destes itens.

### **POLÍTICA DE BEBIDAS ALCOÓLICAS**

Qualquer Hóspede com 21 anos ou mais pode trazer a bordo na bagagem de mão, no início da viagem e em qualquer porto de escala, duas garrafas fechadas de vinho ou

champanhe (com no máximo 750 ml) ou seis cervejas (com no máximo 12oz). Todo vinho/champanhe e cerveja trazida a bordo precisa estar acondicionada na bagagem de mão do Hospede. Qualquer bebida alcoólica em bagagem despachada será removida e retida até o fim do cruzeiro. Aos Hospedes não é permitido trazer a bordo bebidas destiladas ou aguardentes (inclusive álcool em pó).

## DEPÓSITO/INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO

Um depósito é exigido para confirmar a reserva. O valor do depósito será determinado no momento da reserva. Pacotes de férias e cruzeiro estão sujeitos a cancelamento se o valor total do depósito não for recebido em seu escritório dentro do período especificado escolhido no momento da reserva. Para reservas confirmadas em dólares americanos, o pagamento final na forma de cheque ou cartão de crédito (Visa®, MasterCard®, American Express®, Discover® Card, Diners Club®, Japanese Credit Bureau ou Disney Visa®) deve ser recebido na data determinada no momento da reserva. Para reservas não confirmadas em dólares americanos, formas aceitáveis de pagamento são Visa®, MasterCard®. A política de pagamento para viagem em grupo pode variar. Favor contatar seu Agente de Viagens para maiores detalhes. A falha em cumprir estritamente com os cronogramas de depósito e pagamento final, ou quaisquer outras políticas aplicáveis e procedimentos, resultarão no cancelamento automático de reservas pendentes.

Para pagamentos por correio, enviar para:

**Disney Cruise Line PO Box 277763 Atlanta, GA 30384-7763**

Para pagamentos por serviços tais como Federal Express®, Airborne® ou UPS®, enviar para:

**Disney Cruise Line Bank of America Lockbox Services  
Lockbox 277763  
6000 Felswood Road  
College Park, GA 30349  
(407) 566-3500**

## CANCELAMENTOS/REEMBOLSOS

Os cancelamentos podem ser efetuados por telefone ou por escrito. As alterações na data de início das férias ou alterações dos nomes dos Hóspedes serão consideradas cancelamentos. Para cancelamentos, os valores pagos, menos as taxas de cancelamento e outras quantias devidas, serão prontamente reembolsadas. Nenhum reembolso será efetuado no caso de interrupção ou cancelamento pelo Hóspede após a data de início das férias. Todos os reembolsos apropriados serão realizados diretamente para a conta do cartão de crédito do Hóspede ou através do Agente de Viagens do Hóspede se a reserva for realizada através de um Agente de Viagem. A Disney Cruise Line não é responsável pelo recebimento de valores de reembolso por Hóspedes de suas Agentes de Viagem.

Todos os documentos de viagem inclusive bilhetes aéreos devem ser devolvidos antes que o processo de reembolso possa iniciar. Certos Agentes de Viagem podem reter uma taxa de cancelamento de agência. A Disney Cruise Line se reserva o direito de restringir quaisquer alterações na reserva. Todas as alterações estão sujeitas à disponibilidade. Favor observar que uma alteração efetuada no tamanho geral do grupo pode resultar em alteração na taxa. Para sua tranquilidade, recomendamos a compra do Plano de Proteção de Férias da Disney Cruise Line, que é administrado pela Aon Affinity e garantido pela Arch Insurance Company (/contracts-terms-safety/vacation-protection-plan). **Prêmios para o Plano de Proteção de Férias da Disney Cruise Line devem ser pagos até da data de pagamento final, e o Plano de Proteção de Férias da Disney Cruise Line não será válido até que o pagamento final de férias seja efetuado.**

**TAXAS DE CANCELAMENTO DE CRUZEIRO:**

**CATEGORIAS COM RESTRIÇÕES:** Reservas para as Categorias Interna, Externa ou Terraço com Restrições são **NÃO REEMBOLSÁVEIS** e **NÃO TRANSFERÍVEIS**. Uma taxa de cancelamento de de cruzeiro 100% se aplica desde o momento do pagamento.

Cruzeiros 1 a 5 Noites Onde o Embarque ou Desembarque é no Porto dos EU (Excluindo Suítes e Cabines de Concierge)

<b>Dias Antes da Data de Início das Férias</b>		<b>Valor da Taxa</b>
<b>Viagem Padrão</b>	<b>Viagens em Feriados*</b>	
74-45 dias	89-65 dias	Depósito por Hóspede 50% do preço de férias por Hóspede
44-30 dias	64-43 dias	
29-15 dias	42-15 dias	75% do preço de férias por Hóspede
14 dias ou menos	14 dias ou menos	100% do preço de férias por Hóspede

\* Viagens em Feriados são viagens que incluem o Dia de Natal, Dia do Ano Novo, Dia de Ação de Graças (EUA) ou 4 de julho.

Cruzeiros 6 a 9 Noites Onde o Embarque ou Desembarque é no Porto dos EU (Excluindo Suítes e Cabines de Concierge)

<b>Dias Antes da Data de Início das Férias</b>		<b>Valor da Taxa</b>
<b>Viagem Padrão</b>	<b>Viagens em Feriados*</b>	
89-56 dias	104-75 dias	Depósito por Hóspede 50% do preço de férias por Hóspede
55-30 dias	74-43 dias	
29-15 dias	42-15 dias	75% do preço de férias por Hóspede

14 dias ou menos	14 dias ou menos	100% do preço de férias por Hóspede
------------------	------------------	-------------------------------------

\* Viagens em Feriados são viagens que incluem o Dia de Natal, Dia do Ano Novo, Dia de Ação de Graças (EUA) ou 4 de julho.

Cruzeiros de 10 Noites ou Mais e Cruzeiros com Menos de 10 Noites Onde o Embarque ou Desembarque é no Porto Não dos EU (Excluindo Suítes e Cabines de Concierge)

<b>Dias Antes da Data de Início das Férias</b>	<b>Valor da Taxa</b>
119-56 dias	Depósito por Hóspede
55-30 dias	50% do preço de férias por Hóspede
29-15 dias	75% do preço de férias por Hóspede
14 dias ou menos	100% do preço de férias por Hóspede

Suíte e Cabines de Concierge: Todas Viagens

<b>Dias Antes da Data de Início das Férias</b>	<b>Valor da Taxa</b>
90 dias ou mais	Depósito por Hóspede
89-56 dias	50% do preço de férias por Hóspede
55-30 dias	75% do preço de férias por Hóspede
29 dias ou menos	100% do preço de férias por Hóspede

**TAXAS DE CANCELAMENTO AÉREO:**

Quaisquer alterações ou cancelamentos de programação aérea da *Disney Cruise Line* (inclusive, mas não limitado a, alteração na data de zarpar/data viagem aérea e alteração/correção de nome) resultará em taxas de cancelamento calculadas como segue:

**Todos os Voos dentro da América do Norte (inclusive Canadá)**

<b>Dias Antes da Data de Início das Férias</b>	<b>Valor da Taxa</b>
74 a 45 dias	10% do suplemento aéreo por Hóspede
44 a 31 dias	50% do suplemento aéreo por Hóspede

30 a 0 dias	100% do suplemento aéreo por Hóspede
-------------	--------------------------------------

### **Todos os Voos fora da América do Norte**

<b>Dias Antes da Data de Início das Férias</b>	<b>Valor da Taxa</b>
89 a 45 dias	50% do suplemento aéreo por Hóspede
44 a 0 dias	100% do suplemento aéreo por Hóspede

Se pelo menos um voo partir/chegar em um aeroporto fora da América do Norte, o itinerário completo do voo seguirá a política “Qualquer Voo Fora da América do Norte”.

### **TAXAS DE CANCELAMENTO DE HOTEL**

Uma taxa de cancelamento no valor do custo total do hotel para todas as noites reservadas será calculada se: a) a reserva de hotel fora de Orlando for cancelada 14 dias ou menos antes da data de chegada; ou, b) a reserva do hotel em Orlando ou em Aulani, um Disney Resort & Spa for cancelada 4 dias ou menos antes da data de Chegada.

### **TAXA DE CANCELAMENTO DE TRANSFERÊNCIA TERRESTRE**

Uma taxa de cancelamento no valor do custo total da Transferência Terrestre será calculada se a Transferência Terrestre for cancelada 7 dias ou menos antes da data de chegada.

### **TAXA DE SERVIÇO**

Alterações em uma reserva podem resultar em uma taxa de serviço por Hóspede. Favor consultar seu Agente de Viagem ou Disney Cruise Line para mais detalhes.

### **REIVINDICAÇÕES/EXIGÊNCIAS DE NOTIFICAÇÃO/LIMITES DE PRAZO**

Nenhuma reivindicação por atraso, detenção, dano corporal, doença, desgaste emocional ou morte do Hóspede, ou perda ou danos de qualquer propriedade do Hóspede, pode ser movida contra Disney Cruise Line a menos que uma notificação por escrito da referida reivindicação seja fornecida para Disney Cruise Line no prazo de 6 meses após a data do evento no qual a reivindicação é baseada (no prazo de 30 dias após o término do cruzeiro por uma reivindicação de perda de propriedade ou dano); e nenhuma ação legal pode ser movida contra Disney Cruise Line por atraso, detenção, dano corporal, doença, desgaste emocional ou morte de um Hóspede, ou por perda ou por dano a uma propriedade de um Hóspede, a menos que a ação legal seja iniciada no prazo de 1 (um) ano após a data do evento em que tal reivindicação é baseada (no prazo de 1 (um) ano após o término do cruzeiro por uma reivindicação de perda ou danos de propriedade), e processo legal relacionado a tal ação ser notificada a Disney Cruise Line no prazo de 120 dias após ser apresentada, não obstante qualquer disposição da lei de qualquer estado, território, possessão ou país ao contrário. Todas as ações legais decorrentes ou relacionadas com as férias Disney Cruise Line devem ser movidas, se

forem, e mantidas exclusivamente em e perante qualquer tribunal de jurisdição competente localizado em Brevard County, Flórida, EUA, ou o Tribunal Distrital dos Estados Unidos, Distrito Central da Flórida, Divisão de Orlando, a exclusão dos tribunais localizados em qualquer outra comarca, estado, país, território ou possessão. A única exceção para esta escolha de fórum é quando e se, a Disney Cruise Line impor uma petição para exoneração ou limitação de responsabilidade. A responsabilidade da Disney Cruise Line por perdas ou danos para a propriedade de qualquer Hóspede é limitada ao valor de US\$ 300 por Hóspede por viagem, a menos que durante o embarque um Hóspede declarar o valor real da propriedade por escrito e pagar 5% do valor real declarado acima de US\$ 300 para Disney Cruise Line, nesse caso a responsabilidade da Disney Cruise Line será limitada ao valor real declarado não excedendo US\$ 5.000. Todos os acordos serão efetuados baseados no valor em dinheiro real (custo de substituição, menos depreciação) até os limites de US\$ 300/US\$ 5.000 para responsabilidade da Disney Cruise Line. As perdas devido ao desgaste normal, riscos do mar e Força Maior não são reembolsáveis. A Disney Cruise Line fornece um cofre no quarto para sua conveniência; contudo, Disney Cruise Line não deve em nenhum evento ser responsável por perdas ou danos por dinheiro em espécie, garantias negociáveis, ouro, prataria, joias, adornos, obras de arte, equipamentos e suprimentos de fotografia/vídeo/áudio, laptop, telefone celular ou outros bens de valor a menos que os mesmos tenham sido depositados junto ao Comandante ou outro representante designado que tenha emitido um recibo por escrito sobre tal. No caso desse depósito, a responsabilidade da Disney Cruise Line por perdas ou danos nesse deve ser limitada conforme de outra forma estabelecido neste parágrafo. Uma cobertura adicional pode ser adquirida através do Plano de Proteção de Férias da Disney Cruise Line que é administrado por Aon Affinity e garantido por Arch Insurance Company (/contracts-terms-safety/vacation-protection-plan/).

#### CHECK-IN NO WALT DISNEY WORLD RESORT; EMBARQUE NO NAVIO

O horário de check-in para hotéis do Walt Disney World® Resort é geralmente após as 14:00 h. Para Hóspedes chegando antes, as malas podem ser guardadas para que o Hóspede possa visitar os Parques Temáticos ou usufruir das comodidades do Resort. Recomenda-se que os itens necessários inclusive prova de cidadania, itens de valor, medicações (em suas embalagens originais) e quaisquer outros itens pessoais ou outros itens necessários para o check-in ou embarque sejam carregados na bolsa de mão. O horário de checkout do Walt Disney World Resort é normalmente antes das 11:00 h. O embarque no navio começa às 13:00 h. Os Hóspedes são solicitados a estarem a bordo do navio pelo menos uma hora antes do horário programando para zarpar.

#### INCLUÍDO NA TARIFA DE FÉRIAS

As tarifas de férias do cruzeiro incluem acomodações a bordo com base-por-Hóspede, e todas as refeições e entretenimento conforme fornecido a bordo do navio. Para grupos se hospedando no hotel do Walt Disney World Resort e reservando uma cabine tipo suíte a bordo para mais de 5 Hóspedes, um quarto de hotel no Walt Disney World Resort adicional será necessário com custo adicional.

#### EXCLUÍDO DA TARIFA DE FÉRIAS

A parte do Resort da tarifa não inclui refeições, bebidas ou qualquer outro item de natureza pessoal. A parte de cruzeiro da tarifa não inclui passagem aérea, transferência terrestre ou da bagagem, suplementos de combustível, excursões em terra, turismo ou refeições em terra nos portos de escala, gorjetas, bebidas alcoólicas, refrigerantes, água em garrafa, lavanderia ou serviços de manobrista, ou qualquer outro item não especificamente incluso. A tarifa não inclui Impostos, Taxas e Despesas do Porto, sendo este termo definido em /contracts-terms-safety/taxes-and-fees/.

## CONDIÇÕES DE SAÚDE PARA O CRUZEIRO

Ao embarcar no navio de cruzeiro da Disney Cruise Line, os Hóspedes declaram estarem fisicamente e de outra forma aptos para viajar. Se você possui uma condição clínica que exige tomar medicação com prescrição ou que possa exigir cuidados médicos durante o curso de suas férias no cruzeiro, favor consultar seu médico particular antes de viajar. Para sua conveniência, um médico e enfermeira estão de plantão 24 horas por dia para fornecer serviços médicos básicos. O médico e enfermeira não são funcionários ou representantes da Disney Cruise Line e cobrarão suas tarifas correntes para serviços fornecidos por sua solicitação. As decisões relacionadas aos cuidados médicos e tratamento são pessoais e confidenciais e como tal são estritamente entre o Hóspede e o médico e enfermeira. A Disney Cruise Line não é responsável por qualquer morte, dano corporal, doença ou desgaste emocional causado devido a qualquer tratamento, diagnóstico, conselho, exame, prescrição ou outro serviço fornecido pela referida equipe médica ou pela falha da referida equipe médica em fornecer qualquer tratamento, diagnóstico, conselho, exame, prescrição ou outro serviço. O Comandante do navio tem o direito em qualquer momento de exigir que qualquer Hóspede desembarque por motivos médicos, e o cumprimento é obrigatório. Para sua tranquilidade, recomendamos que seja adquirido o Plano de Proteção de Férias da Disney Cruise Line. **Prêmios para o Plano de Proteção de Férias da Disney Cruise Line devem ser pagos até a data de vencimento do pagamento final, e o Plano de Proteção de Férias da Disney Cruise Line não entra em vigor até que o pagamento final seja efetuado.**

## COMPRAS EM FERIADO

Lojas nos portos de destino podem estar fechadas em certos feriados.

## DIREITO DE ALTERAR O ITINERÁRIO/DETENÇÃO

Disney Cruise Line pode por sua decisão exclusiva e sem notificação prévia alterar, substituir, cancelar ou desviar de qualquer navegação programada, itinerário ou escala em qualquer porto, e pode substituir outra embarcação pelo navio, e não deve ser responsável por qualquer perda ou dano incorrido por um Hóspede em virtude de qualquer alteração, substituição, adiamento, cancelamento ou desvio. O Hóspede deve pagar qualquer e todas as despesas incorridas se o Hóspede for detido a bordo do navio ou em outro local em qualquer estágio da viagem por causa de quarentena, regulamentos do porto, lei aplicável prevalecendo, doença ou outra causa.

## VIAGEM EM GRUPO

As políticas para viagem em grupo podem variar. Favor contatar seu Agente de Viagens para maiores detalhes.

#### ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO/ANIMAIS DE SERVIÇO

Animais não são permitidos a bordo dos navios exceto animais de serviço. A Disney Cruise Line precisa ser notificada pelo menos 72 horas antes de zarpar se um animal de serviço tiver que ser trazido a bordo do navio. Vários portos de escala possuem restritas exigências de entrada para animais, e você precisa assegurar que o animal de serviço está de acordo com todas as exigências de cada destino. A Disney Cruise Line não é responsável por sua impossibilidade de visitar um porto e escala devido a uma falha em cumprir com quaisquer referidas exigências de entrada.

#### RECUSA DE PASSAGEIRO

Disney Cruise Line pode se recusar a transportar ou poderá desembarcar em qualquer porto qualquer Hóspede que possa estar sofrendo com uma doença contagiosa ou infectante, com problemas de saúde ou cuja presença na opinião do Comandante possa ser prejudicial para o conforto ou segurança dos outros Hóspedes ou da tripulação, ou que, na opinião do Comandante, possa ser impedido de desembarcar no destino pela Imigração ou outras autoridades governamentais. Nesses casos, o Hóspede não deve ter direito a qualquer reembolso de tarifa ou compensação. Disney Cruise Line reserva o direito de recusar passagem para um Hóspede com antecedentes criminais. **Mulheres que tenham entrado na 24ª semana de gravidez a partir de sua data de embarque ou que irão entrar na 24ª semana de gravidez durante o cruzeiro serão recusadas passagem devido a preocupações com segurança. Não serão aceitas declarações de médicos nem renúncia de responsabilidade. Além disso, Disney Cruise Line não pode ser responsabilizada ou será responsável por quaisquer complicações relacionada com a gravidez em qualquer estágio. A idade mínima para viajar em um navio da Disney Cruise Line é 6 meses de idade na maioria dos itinerários, e a idade mínima para os itinerários em Transatlântico, Havaí e Canal do Panamá é 1 ano de idade.**

#### SEM ALICIAMENTO

Nenhum aliciamento de bens e serviços de qualquer tipo é permitido em quaisquer navios Disney Cruise Line.

#### OCUPAÇÃO DA CABINE NO NAVIO

A ocupação da cabine a bordo do navio é limitada ao número de beliches naquela cabine. A Disney Cruise Line reserva o direito de limitar o número de beliches e cabines individuais vendidas.

#### REGISTRO DOS NAVIOS

Registro do Navio: Bahamas.

#### INFORMAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA TERRESTRE



Os Hóspedes que adquirem voos através do Programa Aéreo Disney Cruise Line ou que realizarem suas próprias programações aéreas podem adquirir transferências terrestres e de bagagem da Disney Cruise Line, que inclui o transporte entre o porto de embarque e o aeroporto mais próximo do porto de embarque. Favor observar que os Hóspedes que não adquirirem a transferência terrestre da Disney Cruise Line são responsáveis por todo transporte terrestre e de bagagem de e para o aeroporto, o porto de embarque e seu hotel, caso aplicável. Recomendamos que você reserve no mínimo 4 horas no começo e no final de seu cruzeiro para tempo de deslocamento, alfândega e verificações de segurança no porto de embarque e aeroporto. A partir de 8 de novembro de 2016, o Programa Aéreo da Disney Cruise Line não inclui mais Transferência Terrestre.

#### AGENTES DE VIAGEM

Convidamos você a visitar nosso Agente de Viagens local para efetuar sua reserva Disney Cruise Line. As agências de viagem não são propriedade ou operadas pela Disney Cruise Line e atuam em nome do Hóspede para providenciar as férias.

#### TERMOS SUJEITOS A ALTERAÇÃO

A Disney Cruise Line se reserva o direito de alterar todos os preços e outros termos e condições que aparecem neste website/panfleto sem aviso prévio. As alterações de preço não afetarão as reservas com pagamento final em tempo oportuno, exceto quando o aumento resultar de aumento de Impostos, Taxas e Despesas Portuárias, conforme aplicável.

#### TARIFAS DE OCUPAÇÃO INDIVIDUAL

As tarifas de ocupação individual são 200% do preço do pacote de ocupação duplo.

#### POLÍTICA FUMANTE/NÃO FUMANTE

Para o conforto e entretenimento de nossos Hóspedes, Disney Cruise Line foi principalmente projetado como navios para não-fumantes. Contudo, reconhecemos que alguns Hóspedes fumam. Para fornecer uma atmosfera a bordo que atenda os fumantes, partes do convés a céu-aberto em cada navio é projetado como áreas de fumantes. Fumar é proibido nas cabines do navio e terraços privados. Os Hóspedes que forem flagrados fumando em suas cabines em em suas varandas serão multados US\$ 250, que será adicionada a suas contas. Todos os Hóspedes devem observar as áreas de não fumantes e abster-se de fumar cachimbos e/ou charutos em qualquer área pública. Essas solicitações são para garantir uma atmosfera de convivência a bordo do navio confortável para todos.

#### FORNECEDORES DE FÉRIAS

Magical Cruise Company, Limited (operando como Disney Cruise Line – Sede: 3 Queen Caroline Street, Hammersmith, Londres, W6 9PE, Inglaterra) e DCL Island Development, Ltd. cada uma entidade separada e subsidiárias indiretas de The Walt Disney Company. Magical Cruise Company, Limited é a operadora dos navios de cruzeiro da Disney Cruise Line. DCL Island Development Ltd. é o operador e fornecedor das instalações em Castaway Cay da Disney. Todas as providências

realizadas para ou pelos Hóspedes para: (a) transporte aéreo ou terrestre ou viagem; (b) excursões em terra; (c) turismo; (d) parques temáticos; (e) hotéis; (f) restaurantes; ou (g) outras atividades similares, são realizadas unicamente para a conveniência dos Hóspedes e são por risco do Hóspede. Os fornecedores de tais atividades e serviços são contratados independentes e não estão atuando como agentes ou representantes da Magical Cruise Company, Limited. A identidade dos fornecedores de tais atividades e serviços está disponível quando solicitado pelo gerente de excursão em terra. Magical Cruise Company, Limited não deve ser responsável ou ser responsabilizada em qualquer forma por qualquer morte, dano corporal, doença ou desgaste emocional ocasionado por qualquer Hóspede, ou por perda ou danos a qualquer propriedade do Hóspede, que ocorrer devido a qualquer ato ou omissão pelos fornecedores de transporte aéreo ou terrestre, excursões em terra, tours, restaurantes, hotéis, parques temáticos e outros serviços ou atividades similares. A responsabilidade do fornecedor de tais acomodações, serviços e atividades pode ser regida por e determinada de acordo com as limitações contidas nas tarifas aplicáveis, leis, convenções ou contratos regendo o relacionamento do Hóspede com o referido fornecedor. Todas as concessionárias e seus funcionários operando nos navios de cruzeiro Disney Cruise Line, inclusive sem limitação o centro de fitness, spa, cabelereiro, lavanderia, café internet e loja de foto são contratadas independentes e Magical Cruise Company, Limited não é responsável por quaisquer atos das referidas partes ou omissões no fornecimento de quaisquer bens ou serviços para os Hóspedes.

#### PERECÍVEIS

Coolers não são permitidos exceto quando necessário para medicações, alimento infantil ou itens relacionados a restrições alimentares. Coolers contendo itens pessoais (por exemplo; refrigerantes ou lanches) NÃO podem ser trazidos a bordo. Itens de fabricação caseira, pré-cozidos ou outros itens perecíveis além de qualquer embalagem de lanche aberta não serão permitidos a serem trazidos a bordo. Infelizmente não podemos autorizar a preparação de alimentos, refrigeração ou armazenagem a bordo de alimento pessoais ou bebidas.

#### POLÍTICA DE PISCINA INFANTIL

Devido a questões de saúde e segurança de nossos Hóspedes, os pais devem observar as exigências do Serviço de Saúde Pública dos EU ao permitir que somente as crianças que não usam mais fraldas entrem nas piscinas e spas. Fraldas e as fraldas para água não são permitidas. Contudo, os pequenos que ainda usam fraldas são bem-vindos para aproveitarem as áreas de brincadeira com água e splash zones projetados exclusivamente para a diversão das crianças usando fraldas para água.

#### PASSAPORTES/VISTOS

Os Hóspedes são responsáveis por obter sua própria documentação para embarcar nos navios. Os regulamentos do governo dos EU referente a exigências de passaporte estão sujeitos à alteração. Portanto, nós encorajamos os Hóspedes de todas as idades a terem passaporte válidos nos EU para todos os cruzeiros. Favor visitar o site do Departamento de Estado dos EUA em <http://travel.state.gov> ou ligue para o Centro de Informação de

Passaporte Nacional dos EU em 877-4USA-PPT para as exigências mais atuais. É obrigatório para qualquer pessoa viajando para ou em transferência pelos EUA sujeito ao Programa de Dispensa de Visto, a obter aprovação para viajar até no máximo 72 horas antes da viagem ao preencher o Sistema Eletrônico online para processo de Autorização de Viagem (ESTA). O custo do ESTA é atualmente US\$ 14 por pessoa (sujeito à alteração). Informações adicionais podem ser obtidas ao visitar o site <http://esta.cbp.dhs.gov>.

## HÓSPEDES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA/CABINES ACESSÍVEIS À CADEIRA DE RODAS

Disney Cruise Line oferece cabines e suítes acessíveis, equipadas para Hóspedes portadores de deficiência. Os recursos incluem: soleiras de banheiro com rampa, cama com estrutura aberta, telefones adicionais no banheiro/cabeceira, corrimão no banheiro e chuveiro, assentos de chuveiro dobráveis, chuveiros portáteis e suportes de toalhas e barras de closet rebaixados. Nota: Os Hóspedes que necessitam de cadeira de rodas durante o cruzeiro devem providenciar o uso da cadeira de rodas antes de iniciar o cruzeiro.

## HÓSPEDES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA/SERVIÇOS ADICIONAIS

Níveis de transferência são disponibilizadas em uma de nossas piscinas com recursos. Cadeiras de rodas de areia estão disponíveis em Castaway Cay. Quartos acessíveis para cadeira de rodas são disponíveis nas áreas comuns do navio. Sistemas de Ajuda Auditiva estão disponíveis nos principais teatros. Versão com legendas está disponível para televisões nas cabines e determinados monitores de vídeo a bordo. A interpretação de linguagem de sinal está disponível para apresentações ao vivo em datas designadas do cruzeiro. Os Kits de Comunicação da Cabine contendo alertas de porta e telefone, amplificador de telefone, notificação de aviso para surdos, detector de fumaça com luz estroboscópica e Digitador de texto (Text Typewriter – TTY) estão disponíveis.

## HÓSPEDES PORTADORES DE DEFICIÊNCIAS/ACOMODAÇÕES

Se você deseja receber informação adicional ou solicitar acomodações para Hóspedes portadores de deficiência, favor avaliar suas necessidades junto ao gerente de reserva no momento de efetuar a reserva. Para informações via TTY, ligue para (407) 566-7455.

## HÓSPEDES PORTADORES DE DEFICIÊNCIAS/CRUZEIROS EMBARCANDO NOS PORTOS DA UNIÃO EUROPEIA

O Regulamento 1177/2010 se aplica quando o Hóspede embarcar no navio no porto da União Europeia. No momento da reserva, o Hóspede deve notificar Disney Cruise Line por escrito se for uma “Pessoa Portadora de Deficiência” ou “Pessoa com Mobilidade Reduzida” podendo necessitar de providências especiais, equipamentos e/ou suprimentos médicos, ou cuidados ou assistência no terminal de embarque ou desembarque, durante o embarque ou desembarque ou durante o cruzeiro; de qualquer necessidade específica com relação à acomodação, assento ou serviços exigidos; e, se precisar trazer qualquer equipamento médico ou animal de assistência a bordo. Se as circunstâncias do Hóspede mudarem entre a data da reserva e o cruzeiro, o Hóspede

deve informar Disney Cruise Line assim que possível e informar sobre a necessidade de qualquer providência especial inclusive equipamento médico. Disney Cruise Line recusará embarcar Hóspedes que não puderem ser transportados em segurança e de acordo com as exigências de segurança aplicável estabelecidas pelas Leis Internacionais, União Europeia ou Nacional ou onde o embarque, desembarque e/ou transporte do Hóspede não puder ser executado de forma segura. Disney Cruise Line pode se recusar a aceitar a reserva ou subseqüentemente embarcar qualquer Hóspede baseado em segurança, considerando entre outras coisas o Código ISM para Operação Segura dos Navios e/ou SOLAS relacionado com Segurança da Vida no Mar. É importante que todas as informações sejam fornecidas no momento do embarque. “Pessoa Portadora de Deficiência” ou “Pessoa com Mobilidade Reduzida” de acordo com este Regulamento significa qualquer pessoa cuja mobilidade quando usando transporte for reduzida devido a qualquer deficiência física (sensorial ou locomotora, permanente ou temporária), deficiência ou limitação intelectual ou psicossocial, ou qualquer outra causa de deficiência ou limitação ou em virtude da idade, e cuja situação exija atenção apropriada e adaptação para suas necessidades particulares para serviços disponibilizados a todos os passageiros.

Quando necessário de forma a cumprir com as exigências de segurança aplicáveis, Disney Cruise Line poderá solicitar que uma Pessoa Portadora de Deficiência ou Pessoa com Mobilidade Reduzida seja acompanhada por outra pessoa que seja habilitada e apta para auxiliá-la nas atividades do dia-a-dia. Esta exigência poderá variar de navio a navio e de itinerário a itinerário. Os Hóspedes que se enquadrem nessa categoria podem incluir aqueles que exigirem assistência com cuidado pessoal inclusive alimentação. Todos os cuidados pessoais ou supervisão devem ser providenciados por você por sua conta. Disney Cruise Line é impossibilitado de fornecer cuidados temporários, cuidado pessoal individual ou supervisão ou qualquer outra forma de cuidado especial para Hóspedes.

Você deve informar Disney Cruise Line antes de zarpar sobre qualquer equipamento médico que desejar trazer a bordo para que Disney Cruise Line possa determinar se o equipamento pode ser transportado com segurança a bordo. O navio não pode transportar oxigênio líquido ou recarga ou fornecer cilindros de oxigênio. A falha em notificar a Disney Cruise Line sobre tal equipamento pode resultar em tal equipamento não sendo permitido a bordo do navio e conseqüentemente pode afetar sua habilidade em participar do cruzeiro. Não mais que 2 peças de tal equipamento médico são permitidas por cabine de navio e o valor de tal equipamento não pode exceder US\$ 4.000 por cabine no total, a menos que de outra forma acordado por escrito pela Disney Cruise Line. No caso de qualquer referido equipamento ser perdido ou danificado por negligência da Disney Cruise Line e/ou seus funcionários ou agentes, então a Disney Cruise Line irá substituir ou reparar tal equipamento por sua opção.

## LEI REGENTE

As reservas de férias da Disney Cruise Line são consideradas como sendo contratos celebrados no estado da Flórida e são regidos pelas leis da Flórida e, na extensão aplicável, lei marítima dos Estados Unidos, com exclusão de todas as regras de conflito

de leis que possam de outra forma ser aplicadas. Qualquer ação legal relacionada com as reservas de férias da Disney Cruise Line deve ser movida e mantida exclusivamente perante qualquer tribunal localizado em Brevard County, Florida ou Tribunal Distrital dos Estados Unidos para o Distrito Central da Flórida (Divisão de Orlando).

Rev. 10-16