

INFORMAÇÕES A BORDO – STAR CLIPPERS (SET/19 – ABR/21)

BEBIDAS ALCOÓLICAS

É proibido aos passageiros trazer bebidas alcoólicas para consumo a bordo do navio. As bebidas alcoólicas adquiridas nos portos de escala serão retidas e devolvidas no final da viagem.

INFORMAÇÃO DA CABINE

Sua cabine foi projetada para oferecer conforto e eficiência, com banheiro privativo, ar-condicionado, TV regional / DVD player multimídia gratuito (exceto nas cabines da categoria 6 no Star Flyer e Star Clipper), secador de cabelo e está equipado com um cofre privado localizado dentro do armário. As instruções de operação estão publicadas na parte interna da porta do armário. Como cada passageiro é responsável pelos itens mantidos em sua cabine, é recomendável colocar itens de valor especial no cofre. Todas as cabines são não fumantes.

CAPTAIN NEMO LOUNGE (SPA)

No Royal Clipper, o Captain Nemo Lounge, nosso Centro de Saúde e Beleza Thalasso, funciona das 8h às 20h. Os serviços oferecidos incluem massagens, tratamentos faciais, tratamentos corporais e hidroterapia.

CRIANÇAS

Crianças são bem-vindas nas embarcações Star Clippers. Embora não exista um programa estruturado que ofereça supervisão e cuidado de crianças pequenas, elas são convidadas a participar de atividades a bordo adequadas às suas habilidades. Crianças menores de 18 anos devem estar acompanhadas por um adulto. As crianças que ocuparem cabines como terceira pessoa terão de pagar a tarifa de terceira pessoa quando a disponibilidade permitir.

COMUNICAÇÕES

TELEFONE: As cabines estão equipadas com um telefone com discagem direta que os passageiros podem usar enquanto estão no mar. No Royal Clipper, todas as chamadas serão cobradas na sua conta a bordo. No Star Clipper e Star Flyer, um cartão de crédito pode ser usado diretamente. Se alguém desejar entrar em contato com um passageiro, poderá fazê-lo ligando para o escritório da Star Clippers e as informações serão encaminhadas à embarcação.

INTERNET E WIFI: Serviços de e-mail e internet estão disponíveis a bordo sempre que tecnicamente possível (dependendo das conexões via satélite). O acesso Wi-Fi está disponível em determinadas áreas a bordo e a Internet está disponível em computadores em nossa biblioteca. O acesso à Internet pode ser adquirido no seu dispositivo Wi-Fi ou nos computadores da biblioteca. Cartões de Internet e Wi-Fi são vendidos na Sloop Shop.

Por favor, note que a comunicação por telefone e internet durante as travessias não pode ser garantida.

JANTAR

Não há assentos pré-definidos, então você pode se sentar onde desejar. Traje é uma questão de seu próprio gosto pessoal, mas shorts e camisetas não devem ser usados no jantar. À noite, homens devem usar calças compridas, camisas com gola e mangas: jaquetas são opcionais. Os menus apresentarão cozinha internacional e algumas especialidades locais: o responsável de

catering ficará feliz em recomendar o vinho da nossa lista de vinhos para complementar sua refeição. Serviço de quarto disponível no Royal Clipper (apenas Suites e Deluxe).

As refeições são geralmente agendadas da seguinte forma:

- 6h30 às 10h30 - café da manhã estilo continental ou café, chá, doces e sucos no Piano Bar
- 8:00 às 10:00 - buffet de café da manhã no restaurante
- 12:00 às 14:00 - buffet de almoço a bordo
- 17:00 às 18:00 – aperitivos disponíveis no Tropical Bar ou Piano Bar
- 19:30 às 22:00 - jantar à la carte na sala no restaurante
- 23:30 às 00:30 - snacks da meia-noite

Ocasionalmente, um almoço no convés ou churrasco na praia será organizado.

APARELHOS ELÉTRICOS

Os navios Star Clipper e Star Flyer fornecem aos passageiros 110 volts (corrente americana). O Royal Clipper possui 220 volts (corrente europeia). Cada cabine está equipada com 2 secadores de cabelo.

EMBARQUE

Durante o embarque, todos os passageiros devem possuir o bilhete de cruzeiro, passaporte válido e vistos (quando necessário). Os horários de embarque estão incluídos nos documentos do cruzeiro (geralmente quatro horas antes da hora de partida). Os passageiros devem estar a bordo do navio o mais tardar uma hora antes da partida. Se todos os passageiros estiverem a bordo antes da hora de partida programada, o navio poderá navegar mais cedo.

GORJETAS

As gratificações a bordo do navio não estão incluídas nas tarifas de cruzeiro e ficam a critério exclusivo de cada hóspede, com base no nível de serviços prestados. No entanto, muitas vezes somos solicitados por nossos hóspedes para obter orientações sobre gorjetas, e sugerimos gorjetas de 8 Euros por hóspede por dia. Os hóspedes podem pagar antecipadamente as gratificações em dólares americanos ligando para o escritório de reservas da Star Clippers.

SERVIÇOS DE LAVANDERIA

Serviços de lavanderia estão disponíveis por um custo adicional e podem ser organizados pelo camareiro. A limpeza a seco não está disponível no Star Clipper e Star Flyer.

BAGAGEM

Toda bagagem deve ser embalada com segurança e claramente identificada com o nome completo do passageiro, nome do navio, número da cabine e data da partida. Recomendamos que documentos de viagem (bilhete de cruzeiro, passaporte e visto), objetos de valor, medicamentos sejam transportados na bagagem de mão. Tanto a Star Clippers, Ltd. quanto a Star Clippers Americas não são responsáveis por qualquer perda, roubo ou dano à bagagem ou propriedade pessoal do passageiro. Qualquer responsabilidade por perda ou dano à bagagem ou propriedade pessoal é limitada aos termos e condições especificados no bilhete do cruzeiro. A bagagem é armazenada dentro da cabine do passageiro.

CONDIÇÕES MÉDICAS / INCAPACIDADES FÍSICAS

Para garantir que o transportador possa transportar passageiros com segurança e de acordo com os requisitos de segurança aplicáveis estabelecidos pela legislação internacional, da UE ou nacional, ou para atender aos requisitos de segurança estabelecidos pelas autoridades competentes, incluindo o estado de bandeira do navio, o passageiro que faz a reserva representa que todos os passageiros na reserva estão aptos a viajar. A Star Clippers Americas recomenda que os passageiros com deficiência física obtenham uma declaração médica de que estão aptos a viajar e serão acompanhados por alguém que possa ajudá-los a bordo e em terra. Informe a Star Clippers sobre qualquer condição médica pré-existente que afete a mobilidade, visão e audição do passageiro no momento da reserva.

Nossas embarcações não possuem elevadores ou rampas, e o acesso à terra geralmente é feito por meio de lanchas. A Star Clippers, Ltd. reserva-se no direito de recusar ou revogar a passagem a qualquer pessoa que, a seu critério, seja incapaz de viajar devido a uma condição física ou mental ou que possa precisar de cuidados além daqueles que podem ser fornecidos pela Star Clippers, Ltd.

A Star Clippers, Ltd. considera a gravidez no terceiro trimestre como um risco de viagem e se reserva no direito de recusar a passagem para mulheres grávidas. A Star Clippers, Ltd. não se responsabiliza por quaisquer complicações relacionadas a essa gravidez que surja ou ocorra durante todo o período de férias do cruzeiro.

SERVIÇOS MÉDICOS

Um médico qualificado ou enfermeira registrada está na equipe ou está disponível em terra. Além disso, os oficiais do navio estão qualificados na administração de primeiros socorros. Se um passageiro precisar de tratamento hospitalar, a embarcação está quase sempre perto de uma instalação médica em terra. Recomenda-se aos passageiros que necessitam de medicamentos sujeitos a receita médica que os tragam a bordo. Apenas alguns medicamentos vendidos sem receita estão disponíveis na Sloop Shop. Geladeiras podem ser solicitadas para armazenamento médico.

GASTOS PESSOAIS E CARTÕES DE CRÉDITO

Cada passageiro recebe um cartão de identificação personalizado usado para cobrar pelos serviços e produtos fornecidos a bordo da embarcação. Os cartões de identificação devem ser apresentados sempre que um passageiro embarcar no navio. Os passageiros são aconselhados a levar consigo o cartão de identificação o tempo todo. Cada conta pode ser liquidada em dinheiro, cheques de viagem ou cartão de crédito no último dia do cruzeiro. Os únicos cartões de crédito aceitos são: Visa, Mastercard e American Express. Cheques pessoais não são aceitos a bordo. Todos os encargos a bordo são em Euros.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Animais de estimação não são permitidos a bordo das embarcações da Star Clippers, Ltd.

NAVEGAÇÃO

Os navios velejam sempre que possível, embora os motores possam ser usados se houver falta de vento e/ou para manter os itinerários programados.

SLOOP SHOP

A loja da embarcação está localizada no Clipper Deck. Caso precise de pasta de dentes, protetor solar, cartões de Internet e Wi-Fi e outros itens do dia a dia. Temos também uma seleção de bom gosto de roupas de cruzeiro, lembranças e presentes. Se você precisar de algo e não o encontrar, pergunte. Podemos apenas tê-lo. Horário de funcionamento: das 8h30 às 21h, exceto no dia do embarque (sujeito a alterações).

POLÍTICA DE FUMO

Observe que não é permitido fumar dentro da embarcação ou no convés. No entanto, existem áreas designadas para fumantes no Bar Tropical e no Sun Deck.

OCASIÕES ESPECIAIS

Os passageiros que comemoram aniversário, aniversário de casamento, lua de mel ou outra ocasião especial durante o cruzeiro devem informar o agente de viagens ou a Star Clippers Americas no momento da reserva.

CASAMENTOS: As Cerimônias de Casamento podem ser realizadas a bordo, oficiadas pelo nosso Capitão. Os casais devem ser legalmente casados antes do embarque e devem fornecer provas recentes (dentro de três meses) do casamento. Pedidos a serem feitos por meio do seu agente de viagens ou Star Clippers.

PACOTE DE LUA DE MEL: Champanhe de cortesia e uma variedade de frutas frescas e doces serão colocados em sua cabine. Isso é válido para todos os recém-casados que têm prova de casamento dentro de 6 meses a partir da data da partida. Pedidos a serem feitos por meio do seu agente de viagens ou Star Clippers.

VESTIMENTA SUGERIDA

A atmosfera no navio é muito descontraída e casual. Para uso diurno, recomenda-se bermudas, trajes de banho com saídas, saias, calças leves e chapéus. À noite, são recomendados vestidos, saias ou calças para mulheres e calças com polo ou camisas sociais para homens. Paletós não são exigidos. Calções ou camisetas não devem ser usados na sala de jantar à noite.

REQUISITOS DE VIAGEM

Todos os passageiros devem ter passaportes válidos (os passaportes devem ser válidos por um período mínimo de seis meses após o desembarque). Os vistos podem ser necessários para determinados portos visitados. Sem os requisitos adequados de entrada, os passageiros podem não conseguir desembarcar em determinados portos de escala. Todos os documentos de viagem, como passaportes, vistos, comprovante de nacionalidade, etc., são necessários para o desembarque em vários portos de escala, são de responsabilidade exclusiva do passageiro. Consulte seu consulado para determinar os requisitos do documento ou as permissões de entrada. Os passageiros não poderão navegar sem a documentação adequada e nenhum reembolso da tarifa do cruzeiro será concedido a qualquer passageiro que não traga essa documentação. Observe que os nomes dos passageiros devem ser exatamente como aparecem no passaporte.

VISITANTES

Lamentamos, por questões de segurança nenhum visitante será permitido a bordo

ESPORTES AQUÁTICOS

Todos os passageiros com mais de 12 anos de idade têm acesso ao nosso programa de esportes aquáticos, que inclui: caiaque, snorkeling, barco a remo, prancha, esqui aquático e windsurf (sempre que possível, sujeito às condições climáticas e autoridades locais). O mergulho é oferecido apenas em nossos cruzeiros do sudeste da Ásia. Mergulhadores certificados devem entrar em contato com as lojas de mergulho locais, se desejarem mergulhar em outros locais. Observação: todos os esportes aquáticos são gratuitos, exceto o mergulho. A Star Clippers não se responsabiliza pelo mergulho.

WET LANDING

Observe que quando o navio está atracado no mar, os passageiros serão transferidos por shuttle. Isso pode envolver um desembarque na praia.