

## **TERMOS & CONDIÇÕES – STAR CLIPPERS (SET/19 – ABR/21)**

Todas as informações aqui contidas são precisas e em vigor no momento da impressão. A Star Clippers Americas se reserva o direito de corrigir quaisquer erros ou omissões. Star Clippers Americas atua apenas como agente de vendas e marketing da Star Clippers, Ltd. para fins de reserva de viagens em navios Star Clippers. A Star Clippers, Ltd. opera os veleiros em que você navegará. Local de registro: Malta.

### **CONDIÇÕES - ADVANCE PURCHASE RATE**

Todos os nossos preços são em dólares americanos, por pessoa, com base em ocupação dupla. Suplemento para ocupação individual está disponível. Há um número limitado de cabines com três camas disponíveis. Veja nossa tarifa de terceiro passageiro, que é uma tarifa fixa e não está sujeita a descontos.

### **ADVANCE PURCHASE RATES (APR)**

A Tarifa de compra antecipada (APR) está sujeita à disponibilidade e aos prazos de reserva e não se aplica a tarifas de terceiro passageiro, reservas garantidas de ocupação individual ou tarifas para crianças. APR está sujeita a níveis de ocupação e pode ser retirada a qualquer momento. A disponibilidade da APR será confirmada no momento da reserva. Os descontos não se aplicam às taxas portuárias. Por vezes, os prazos de reserva da APR podem ser estendidos.

### **TARIFAS GARANTIDAS**

Os passageiros com reservas confirmadas sob depósito ou que efetuaram o pagamento final serão protegidos em caso de aumento de preço. No entanto, excluindo o acima exposto, a Star Clippers Americas se reserva no direito de aumentar todos os preços exibidos neste folheto sem aviso prévio, incluindo tarifas portuárias, sobretaxa de combustível, tarifas de instalações aeroportuárias e impostos / taxas. Essas cobranças são implementadas por vários governos e, como tal, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e qualquer aumento deve ser pago pelo passageiro. As informações contidas nesta brochura substituem todas as brochuras anteriores.

### **COBRANÇAS PORTUÁRIAS**

As cobranças portuárias são adicionais às tarifas do cruzeiro e o pagamento deve ser feito no momento em que o pagamento final é devido. Não se aplicam descontos.

### **SUPLEMENTO SINGLE**

Uma tarifa suplementar para ocupação individual está disponível em 150% da tarifa publicada para as categorias 2 a 6 na temporada selecionada. Está disponível em 200% para cabines de categoria 1, Deluxe Suites e Owner's Cabin ou Suites. Cabines individuais são controladas por capacidade. As promoções podem ser oferecidas a critério da Star Clippers em datas e categorias selecionadas para suplementos reduzidos. Estes são controlados por capacidade e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

### **TARIFA INDIVIDUAL GARANTIDA**

Uma tarifa de ocupação individual garantida é uma tarifa especial para um passageiro que deseja navegar sozinho na cabine e talvez oferecida pela Star Clippers em datas selecionadas. Essa é uma tarifa fixa pela qual a Star Clippers escolherá e designará a cabine de qualquer categoria no momento do embarque. Essa tarifa é baseada na disponibilidade e é controlada pela

capacidade. Nenhum outro desconto é aplicável a essa tarifa. Tarifas garantidas mediante solicitação.

#### **DESCONTOS PARA REPEATERS**

Todos os passageiros repeaters receberão um desconto de 3% em sua tarifa de cruzeiro. O desconto pode não estar disponível em determinadas tarifas reduzidas. O desconto não se aplica às tarifas para terceiros passageiros e crianças.

#### **DESCONTO BACK TO BACK**

Se você deseja navegar 1 ou mais cruzeiros consecutivos, o segundo (e mais consecutivos) será reduzido em 5%. Este desconto é combinável com a Tarifa de Compra Antecipada (APR) e é válida para todas as categorias, exceto single garantido. Desconto Back to Back não se aplicará a tarifas de terceiros passageiros e crianças.

#### **TARIFAS DE CRIANÇAS**

O desconto para crianças pode estar disponível para menores de 18 anos, quando viajam com um adulto que paga integralmente em determinadas viagens selecionadas e sujeito à disponibilidade no momento da reserva.

#### **DEPÓSITO E PAGAMENTO**

Para garantir sua reserva, é necessário um depósito de USD400 por pessoa por partida reservada dentro de um período de 3 dias. Esse período de opção é menor dentro de uma partida de 90 dias. O pagamento final é exigido 90 dias antes da partida.

Todos os pagamentos podem ser feitos com Visa, MasterCard, Discover Card ou American Express. Somente cartão de crédito será aceito em reservas feitas dentro de duas semanas da partida. Todas as reservas estão sujeitas a cancelamento se os pagamentos não forem recebidos até a data de vencimento. As políticas de grupo podem ser diferentes.

#### **CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS**

Para reembolso total da tarifa do cruzeiro, o aviso de cancelamento deve ser feito por escrito e recebido pela Star Clippers Americas no máximo cento e vinte (120) dias antes da partida. Se ocorrer um cancelamento, as seguintes cobranças serão avaliadas:

- 119 a 90 dias antes da partida = USD 400 por pessoa
- 89 a 60 dias antes da partida = 50% da tarifa do cruzeiro
- 59 a 30 dias antes da partida = 75% da tarifa do cruzeiro
- 29 dias ou menos antes da partida = nenhum reembolso

Normalmente, os reembolsos são feitos à parte da reserva. A Star Clippers Americas só pode ser responsável pelo reembolso dos valores realmente recebidos. Se as taxas de cancelamento forem cobradas pelas transportadoras aéreas, pré/pós dos hotéis ou fornecedores, elas serão deduzidas de qualquer reembolso feito. Os passageiros que não embarcaram no navio receberão apenas reembolsos de taxas portuárias não utilizadas, gorjetas pré-pagas e créditos a bordo pré-pagos, se aplicável, todos os outros valores serão retidos pela Star Clippers.

#### **DIREITOS RESERVADOS E LIMITES DE RESPONSABILIDADE**

O transporte de passageiros e bagagem é regido pelos termos e condições do Contrato de Transporte contido no bilhete de cruzeiro. A aceitação do contrato do bilhete pelo passageiro e

a aceitação da passagem no veleiro constituem aceitação dos termos, condições e informações contidas neste documento e no bilhete do cruzeiro. É recomendável que você leia os termos cuidadosamente. A Star Clippers, Ltd. reserva-se no direito de, a seu exclusivo critério, e do Capitão do navio, sem responsabilidade por danos ou reembolso de qualquer natureza, desviar-se do itinerário ou rota anunciada, para atrasar, avançar ou cancelar qualquer navegação, omitir ou alterar portos de escala e pode, mas não é obrigado a, providenciar transporte substancialmente equivalente por outra embarcação e/ou por outro meio de transporte, para fazer com que o passageiro desembarque temporariamente ou permanentemente do navio, rebocando ou ser rebocado ou ajudar outras embarcações, ou executar qualquer ato semelhante que, em seu único julgamento e discricção, seja justificado por qualquer motivo. A Star Clippers pode, por qualquer motivo, cancelar qualquer navegação a qualquer momento antes da partida do navio, incluindo o evento de fretamento de navio completo. Nesses eventos, a única responsabilidade da Star Clippers será reembolsar ao passageiro o valor recebido pelo bilhete de cruzeiro.

#### **CONTRATANTE INDEPENDENTE / LIMITE DE RESPONSABILIDADE**

A responsabilidade da Star Clippers, Ltd. não se estende além da embarcação; quaisquer arranjos feitos por ou para passageiros antes do embarque ou no desembarque são por conta e risco do passageiro. Tanto a Star Clippers Americas quanto a Star Clippers, Ltd. não são proprietárias ou controlam companhias aéreas, transportes terrestres ou hotéis. Para maior comodidade dos nossos passageiros, a Star Clippers Americas pode vender bilhetes para excursões em terra ou providenciar outros serviços que são operados por contratados independentes, mas nem a Star Clippers não será responsável de qualquer maneira por qualquer dano, perda, ferimentos ou morte decorrentes de serviços prestados por esses contratados independentes.

#### **SOBRETAXA DE COMBUSTÍVEL**

Nenhuma sobretaxa de combustível está em vigor no momento da impressão deste folheto. A Star Clippers se reserva no direito de impor uma sobretaxa de combustível, sem aviso prévio, a todos os hóspedes se o preço do petróleo de acordo com o NYMEX (Índice de Câmbio Mercantil de Nova York) exceder USD 80 por barril de petróleo. A sobretaxa de combustível para hóspedes não deve ser superior a USD 10 por hóspede, por dia. Nenhum direito de cancelamento existe sob nenhuma circunstância devido à cobrança de sobretaxas de combustível.

#### **TAXA ADMINISTRATIVA**

Certas alterações feitas em uma reserva dentro de 60 dias da partida resultarão em uma taxa de USD 50 por pessoa. Além disso, quaisquer custos incorridos por alterações terrestres e/ou aéreas serão de responsabilidade do passageiro.

Solicitações de upgrade feitas antes do embarque no navio não serão avaliadas pelas taxas de alteração, apenas o saldo da tarifa completa do cruzeiro para a categoria selecionada para a atualização. Isso não se aplica a alterações na data da partida se as penalidades já tiverem sido incorridas. As datas de partida não podem ser alteradas dentro do período de penalidade.